

ZAŠTITA OD OTKAZA

Pogodnosti

Otkaz putovanja

1 Naknada troškova otkaza ako putovanje nije započelo do odabrane cijene putovanja

Za putovanja koja su bila kupljena prije ugovaranja osiguranja, pokrće za pogodnosti 1 i 2 ne počinje do 10-tog nakon što je policia ugovorena (osim u slučaju nezgode, smrti ili više sile).

Prekid putovanja

2 Naknada za kupljene ali neiskorištene usluge putovanja do odabrane cijene putovanja

3 Naknada za troškove dodatnog povratnog putovanja do 100%

Ugovorna osnova su EUROPÄISCHE uvjeti za putno osiguranje ERV-RVB SLO 2008.

Pokrće se primjenjuje u odnosu na jedno putovanje. Ugovor o osiguranju je reguliran slovenskim pravom. Ugovorna osnova su EUROPÄISCHE uvjeti za putno osiguranje ERV-RVB SLO 2008, koji se mogu pronaći na sljedećim stranicama. Sve pogodnosti osiguranja su podredne. Uvjeti ugovora o osiguranju ovise o odabranoj premiji. Plaćanjem premije, nositelj police pristaje na navedene odredbe i uvjete osiguranja.

Osiguravatelj: Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Beč. Tel +43/1/317 25 00- 73930, Fax +43/1/319 93 67. E-mail: info@europaeische.si, www.evropsko.si. Sjedište u Beču. Trgovački registar HG Beč FN 55418y, DVR-Nr. 0490083. Društvo pripada grupi Group of Assicurazioni Generali S.p.A., Trieste, koja je registrirana kod registra osiguravajućih grupa IVASS pod brojem 026. Nadležno tijelo: FMA Financial Market Authority, Odjel: Nadzor osiguranja, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Beč.

Premije

za jedno putovanje – svijet

Cijena putovanja do:	Premija:	Cijena putovanja do:	Premija:	Ako ugovarate osiguranje za otkaz putovanja Standard za više od jedne osobe koje putuju zajedno, molimo odaberite premiju za ukupnu cijenu putovanja za sve osobe.
€ 200,-	€ 11,-	€ 1.500,-	€ 69,-	Napominjemo da je maksimalni osigurani iznos za otkaz putovanja po osobi € 5,000 i po rezervaciji/osiguranom slučaju € 15,000. Viši iznosi su važeći jedino ako su odobreni u pisanom obliku od Europäische. Osigurani iznos vrijedi za sve osigurane osobe zajedno.
€ 300,-	€ 16,-	€ 2.000,-	€ 92,-	
€ 400,-	€ 20,-	€ 2.500,-	€ 115,-	
€ 500,-	€ 24,-	€ 3.000,-	€ 138,-	
€ 750,-	€ 35,-	€ 4.000,-	€ 184,-	
€ 1.000,-	€ 46,-	€ 5.000,-	€ 230,-	

Osigurani razlozi za otkaz putovanja / prekid putovanja

Obuhvaćeni razlozi za otkaz / prekid su sljedeći događaji, ako oni rezultiraju u neočekivanoj nemogućnosti početka vašeg putovanja ili potrebom prekida:

- Iznenađna pojava ozbiljne bolesti, ozbiljnih zdravstvenih posljedica koje su uzrokovane nezgodom ili smrću osigurane osobe. (Postojeće tegobe su osigurane ako postanu akutne neočekivano);
- Iznenađna pojava ozbiljne bolesti, ozbiljnih zdravstvenih posljedica koje su uzrokovane nezgodom ili smrću člana obitelji, koje čine vašu prisutnost u mjestu boravka u cijelosti neophodnom;
- Ozbiljne komplikacije u trudnoći
- Ozbiljna šteta na imovini u mjestu boravka uzrokovana višom silom (požar itd) ili kriminalnom radnjom treće osobe, koja čini vašu prisutnost neophodnom

Što treba učiniti ako dođe do osiguranog slučaja?

Molimo obavijestite o osiguranim događajima što je brže moguće na GENERALI Zavarovalnica d.d. putem:
Fax on: +386/1/47 57 101
Pošta: Generali Zavarovalnica d.d. Kržičeva 3 1000 Ljubljana
E-Mail: info.si@generali.com
Web stranica: www.generali.si
Ako imate bilo kakvih upita molimo vas nazovite pozivni centar GENERALI Zavarovalnica d.d.:
Tel: 080 70 77 ili 01 47 57 100

Detaljne informacije o čemu treba voditi računa u slučaju odštetnog zahtjeva je navedena u sljedećem.

Obrasci zahtjeva može se tražiti putem telefona, faxes, pošte ili e-mail-a, ili može biti preuzeta sa naše stranice.

Ako niste u mogućnosti putovati radi medicinskih razloga, molimo vas imajte spremnu detaljnu medicinsku potvrdu ili izvještaj o nezgodi.

Prekid putovanja: Molimo vas odmah kontaktirajte GENERALI Zavarovalnica d.d. putem hitnog telefona. U slučaju prekida putovanja radi razloga bolesti ili nezgode osiguranika, molimo vas pribavite detaljnu medicinsku potvrdu ili izvještaj o nezgodi u mjestu gdje ste odsjeli.

Europäische Reiseversicherung AG Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien

Otkaz putovanja: Ako niste u mogućnosti započeti putovanje, molimo vas otkazite odmah na mjestu gdje ste napravili kupnju (npr. putnički agent) i u isto vrijeme obavijestite

servisni centar GENERALI Zavarovalnica
(faxom, pismom, e-mailom ili putem Interneta).

EUROPÄISCHE uvjeti putnog osiguranja ERV-RVB-SLO 2008

Izvod za osiguranje od otkaza

Napomena: Službeni tekst je slovenska verzija EUROPÄISCHE uvjeta putnog osiguranja ERV-RVB SLO 2008 za potpuno osiguranje, putno osiguranje, osiguranje od otkaza i osiguranje putovanja autom, autobusom i željeznicom. Bilo koja razlike nastale u prijevodu nisu obvezujuće i nemaju pravnog učinka u svrhu usklađenja ili izvršenja. Primjenjivati će se samo dijelovi EUROPÄISCHE uvjeta putnog osiguranja (ERV-RVB SLO 2008) koji odgovaraju opsegu pogodnosti vašeg paketa putnog osiguranja.

I Opći dio

Članak 1.

Osigurane osobe

Osiguranje se proteže na osobe navedene imenom u dokumentu o osiguranju. [...].

Članak 2.

Vremensko razdoblje prijave

Osiguranje se mora ugovoriti prije početka putovanja. Osim ako nije drugačije ugovoreno, osiguranje će se primjenjivati na jedno putovanje. Ono počinje napuštanjem mjesta prebivališta ili boravišta ili mjesta rada, i završava povratkom u takvo mjesto ili ranijim istekom osiguranja (vidjeti Čl. 14). Ugovaranje dva ili više uzastopnih osiguranja smatrat će se jednim neprekinutim razdobljem osiguranja i dozvoljeno je samo u slučaju prethodnog međusobnog dogovora sa osigurateljem. Nije moguće produljiti zaštitu osiguranjem nakon početka putovanja.

Članak 3.

Geografski opseg prijave

1. [...].
2. Ako je ugovoreni opseg prijave za cijeli Svijet (sukladno tarifi), zaštita osiguranjem proteže se na sve zemlje.
3. [...].

Članak 4.

Iznimke

1. Osiguranje ne pokriva slučajeve koji:
 - 1.1. su uzrokovani namjerno ili sa grubom nepažnjom osigurane osobe;Osiguranje od osobne odgovornosti (posebni dio E) neće se primijeniti samo ako osigurana osoba namjerno i nezakonito uzrokuje događaj po kojem je odgovorna trećoj osobi. Namjera je također ekvivalent aktu propusta od kojeg se s vjerojatnošću može očekivati da će uzrokovati štetu, rizik kojeg je međutim prihvaćen;
- 1.2. su u vezi s ratom bilo koje vrste;
- 1.3. nastanu kao rezultat nasilja u slučaju javnih okupljanja ili prosvjeda u kojima aktivno sudjeluje osigurana osoba;
- 1.4. su uzrokovani samoubojstvom ili pokušajem samoubojstva osigurane osobe;
- 1.5. nastanu na putovanjima koja imaju obilježja ekspedicije u neistražena područja;
- 1.6. su uzrokovani službenim naredbama;
- 1.7. su rezultat profesionalne manualne aktivnosti (nije primjenjivo u odnosu na osiguranje od otkaza u slučaju ne započinjanja putovanja);
- 1.8. su uzrokovane utjecajem ionizirajućeg zračenja u smislu Zakona o zaštiti of zračenja kako je izmijenjen, ili nuklearnom energijom;
- 1.9. je pretrpjela osigurana osoba kao rezultat značajne neusklađenosti njezinog psihološkog i fizičkog stanja uslijed alkohola, opojnih sredstava ili lijekova;
- 1.10. nastanu iz upotrebe paraglajda i zmajeva (nije primjenjivo u odnosu na osiguranje od otkaza u slučaju ne započinjanja putovanja);
- 1.11. nastanu zbog sudjelovanja u moto sport natjecanjima (uključujući klasičnu vožnju i relije) i odgovarajućim trening vožnjama (nije primjenjivo u odnosu na osiguranje od otkaza u slučaju ne započinjanja putovanja);

1.12. nastanu tijekom sudjelovanja u provincijskim, federalnim ili međunarodnim sportskim natjecanjima i tijekom službenog treninga za takve događaje (nije primjenjivo u odnosu na osiguranje od otkaza u slučaju ne započinjanja putovanja);

1.13. nastanu tijekom ronjenja ako osigurana osoba nema međunarodno važeću autorizaciju za dubinu zarona koji je u pitanju;

1.14. nastanu kao posljedica prakticanja ekstremnog sporta ili u vezi s posebno opasnom aktivnosti, ako je ta aktivnost povezana s opasnosti koja znatno nadmašuje uobičajen rizik povezan s putovanjem (nije primjenjivo u odnosu na osiguranje od otkaza u slučaju ne započinjanja putovanja).

2. Uz ove opće iznimke od zaštite osiguranjem, posebne iznimke su uređene u Člancima 15, 21, 26, 36 and 41.

Članak 5.

Osigurani iznos

Osigurani iznos se u svakom slučaju sastoji od maksimalne isplate osiguravatelja za sve osigurane slučajeve prije i tijekom putovanja. [...].

Članak 6.

Plaćanje premije

Premija se plaća nakon sklapanja ugovora o osiguranju.

Članak 7.

Dužnosti

1. U nastavku su navedene dužnosti koje, ako se prekrše, oslobađaju osiguravatelja od obveze pružanja pogodnosti:

Osigurana osoba će:

- 1.1. spriječiti osigurane slučajeve koliko god je to moguće ili umanjiti njihove posljedice, pri tome se pridržavati svih uputa osiguravatelja;
- 1.2. obavijestiti osiguravatelja o nastanku osiguranog slučaja što je prije moguće, istinito i iscrpno u pisanom obliku, ako je potrebno također i putem telefona ili faxa;
- 1.3. nakon primitka obrazaca koje koristi osiguravatelj za obradu zahtjeva, ispuniti ih u potpunosti i vratiti osiguravatelju što je prije moguće;
- 1.4. poduzeti sve razumne mjere za pojašnjenje uzroka, tijeka i posljedica osiguranog slučaja;
- 1.5. ovlastiti i omogućiti svim vlastima i liječnicima i/ili bolnicama, fondovima socijalnog osiguranja i privatnim osiguravateljima koji su uključeni u osiguranja događaj da pruže sve potrebne informacije koje traži osiguravatelj;
- 1.6. osigurati zahtjeve za štetu prema trećim osobama u prikladnoj formi i vremenu, i ako je potrebno prenijeti ih na osiguravatelja do iznosa plaćene odštete;
- 1.7. odmah obavijestiti nadležna tijela javne sigurnosti o šteti nastaloj kriminalnim radnjama, navesti precizno i detaljno činjenice slučaja i opseg štete, i pribaviti potvrdu takve obavijesti;
- 1.8. dostaviti osiguravatelju izvorni dokaz koji potvrđuje postojanje i iznos zahtjeva za pogodnosti osiguranja, kao što su policijski izvještaji, zrakoplovne potvrde (traži se pažnja za primjenjiva razdoblja notifikacije), izjave o činjenicama, medicinske i bolničke potvrde i računi, računi za kupnju itd.

2. Uz ove opće dužnosti, posebne dužnosti su uređene u Člancima 16 [...].

Članak 8.

Oblik izjava

Za obavijesti i potvrde od osigurane osobe osiguravatelju potreban je pisani oblik.

Članak 9.

Supsidijarnost

Sve pogodnosti osiguranja s iznimkom onih u odnosu na trajnu invalidnost radi osiguranja od putne nezgode su podredne. One će biti pružene jedino ako ne mogu biti ostvarene od drugog privatnog ili socijalnog osiguranja.

Članak 10.

Datum dospijeca za plaćanje odštete

1. Kad obveza osiguravatelja na plaćanje bude utvrđena u smislu razloga i iznosa, odšteta dospijeva u roku od 2 tjedna od toga.

2. Ako su pokrenute službene istrage postupaka u odnosu na odštetni zahtjev, osiguravatelj će biti ovlašten istaknuti da dug još uvijek nije dospio do njihovog zaključenja.

Članak 11.

Prijenos i zalag odštetnih zahtjeva

Odštetni zahtjevi se mogu prenijeti ili založiti jedino ako su finalno utvrđeni u smislu razloga i iznosa.

II. Posebni dio

A: Zaštita od otkaza radi ne-započinjanja ili prekida putovanja

Članak 12.

Predmet osiguranja

Predmet osiguranja je putovanje kupljeno u vrijeme ugovaranja osiguranja. Sljedeće odredbe koje se odnose na putovanje također će se na odgovarajući način primjenjivati na iznajmljenu nekretninu.

Članak 13.

Osigurani slučaj

1. Osigurani slučaj će biti ako se putovanje ne može započeti ili je prekinuto radi jednog od sljedećih razloga:

- 1.1. iznenadne pojave ozbiljne bolesti, ozbiljnih zdravstvenih posljedica, koje su posljedica nezgode, nepovoljne reakcije na cjepivo ili smrt osigurane osobe. Takva bolest, nepovoljne reakcije na cjepivo ili zdravstvene posljedice smatrati će se ozbiljnim, ako jasno uzrokuju nemogućnost putovanja. Psihološke tegobe koje se pojave prvi put su osigurane ako zahtijevaju bolničko liječenje ili tretman psihijatra. Postojeće tegobe (podložne odredbama Čl. 15) su osigurane samo ako nenadano postanu akutne;
- 1.2. iznenadna pojava komplikacija u trudnoći (potvrđenih od liječnika specijalista) osigurane osobe;
- 1.3. iznenadna pojava ozbiljne bolesti, ozbiljnih zdravstvenih posljedica koje su rezultat nezgode ili smrti člana obitelji ili druge osobe u bliskom osobnom kontaktu s osiguranom osobom (ova osoba mora biti posebno navedena imenom u potvrdi o osiguranju nakon sklapanja osiguranja; po kupnji može se navesti samo jedna osoba u bliskom odnosu), čineći prisutnost osigurane osobe u mjestu boravka u cijelosti neophodnom; član obitelji može biti bračni drug (ili izvanbračni drug u zajedničkom kućanstvu, djeca (posvojena djeca, zetovi/snahe, unuci), roditelji (očuh/maćeha, punice, svekrve/punci, svekri, bake/djedovi) i braća/sestre osigurane osobe;
- 1.4. ozbiljna šteta na imovini osigurane osobe u mjestu prebivališta kao rezultat više sile (požar itd.) ili kriminalne radnje treće osobe, čineći njezino prisustvo neophodnim;

2. Osigurani slučaj se također primjenjuje na osiguranu osobu na koju se odnosi, njegovu obitelj s kojom putuje s odgovarajućim osiguranjem, i najviše tri daljnje osobe suputnike s odgovarajućim osiguranjem, i također, gdje je plaćena obiteljska tarifa (vidi Čl. 1) za sve osobe navedene u potvrdi o osiguranju. Smatra se da osoba ima odgovarajuće osiguranje ako je također osigurana kod osiguravatelja za slučaj koji se pojavio sukladno stavku 1.

Članak 14.

Vremenski opseg prijave

1. Osiguranje radi otkazivanja i pogodnosti početi će ugovaranjem osiguranja i završiti će početkom putovanja.

2. Za pogodnosti u slučaju prekida putovanja, zaštita osiguranjem će početi sa početkom putovanja i završiti sa kupljenim krajem putovanja ili po prethodnom isteku osiguranja.

3. Za putovanja koja su kupljena prije ugovaranja osiguranja, zaštita počinje deseti dan nakon ugovaranja osiguranja (osim u slučajevima smrti, nezgode, ili više sile kako je određeno u Čl. 13).

Članak 15.

Iznimke

Neće se javiti osigurani slučaj ako:

1. je razlog za otkaz ili raniji prekid putovanja povezan s jednom od sljedećih bolesti/tretmana osiguranih osoba: psihičke bolesti (pod uvjetima iz Čl. 13, stavak 1.1.), dijaliza, transplantacija organa, AIDS, šizofrenija;
2. razlog za prestanak putovanja:
- 2.1. je povezan s jednom od sljedećih bolesti osiguranih osoba za koje je osigurana osoba bila na bolničkom liječenju unutar zadnjih 12 mjeseci prije ugovaranja osiguranja: koronarne bolesti, udar, rak, dijabetes (tip 1), epilepsija, multipla skleroza;
- 2.2. je već postojao ili je bio predvidiv u vrijeme ugovaranja osiguranja;
3. razlog za otkaz putovanja:
- 3.1. je povezan s jednom od bolesti osiguranih osoba kako su navedene u 2.1. za koje osigurane osobe su bile na bolničkom liječenju unutar zadnjih 12 mjeseci prije početka putovanja;
- 3.2. je već postojao ili je bio predvidiv u vrijeme početka putovanja;
4. putnička agencija odustane od ugovora o putovanju;
5. specijalist / liječnik (vidi Čl. 16, st.3) određen od osiguravatelja ne potvrdi nemogućnost putovanja.

Članak 16.

Dužnosti

Osigurana osoba (tužitelj) se obvezuje:

1. ako putovanje ne može biti započeto radi osiguranih razloga,
- 1.1. otkazati kupljeno putovanje kod booking agencije odmah nakon pojave osiguranog slučaja kako bi održala troškove otkaza na najmanjem nivou;
- 1.2. odmah obavijestiti osiguravatelja u pisanom obliku o osiguranom slučaju, navodeći razloge za otkaz i prilažući potvrdu kupnje i potvrde o osiguranju;
- 1.3. u slučaju nemogućnosti putovanja radi medicinskih razloga, priložiti sa pisanom obavijesti o osiguranom slučaju detaljnu medicinsku dokumentaciju /izvještaj o nezgodi i obavijest o bolesti tijelu zdravstvenog osiguranja. U slučaju psihičkih bolesti, nemogućnost putovanja mora biti potvrđena od strane specijalista psihijatrije;
2. ako putovanje treba biti prekinuto radi medicinskih razloga, pribaviti odgovarajuću potvrdu doktora koji je liječio na licu mjesta (vidi Čl. 13, st. 1.1);
3. nakon zahtjeva osiguravatelja, dozvoliti pregled specijalista / liječnika odabranog od osiguravatelja;
4. odmah poslati osiguravatelju sljedeće dokumente:
 - izjavu o troškovima otkaza sa stavkama

- u cijelosti ispunjeni obrazac zahtjeva radi otkaza
 - medicinsku potvrdu u odnosu na propisane lijekove
 - ostale dokaze koji pokazuju razlog i iznos zahtjeva za pogodnosti osiguranja (na primjer majka-dijete knjižicu, poziv na regrutaciju, zahtjev za razvod, potvrda o mirovini, smrtovnica, itd.);
5. na zahtjev osiguravatelja predati mu sve neiskorištene putne dokumente (karte, hotelske vaučere itd.);
6. osloboditi sve liječnike koji su ga liječili od liječničke tajne, do opsega potrebnog za obradu zahtjeva.

Članak 17.

Iznos odštete

Osiguravatelj će refundirati osiguranoj osobi, u granicama navedenog osiguranog iznosa

1. za odustanak od putovanja, troškove otkaza koji su dospjeli do vremena pojave osiguranog slučaja, i sve službene troškove koje osigurana osoba može dokazati da ih je platila za odobrenje vize;
2. u slučaju prekida putovanja
 - 2.1. plaćeni ali neiskorišteni dio putovanja (isključujući povratnu kartu);
 - 2.2. dodatne putne troškove pretrpljene radi preranog povratka. Ovo uključuje troškove pretrpljene radi neiskorištenosti ili djelomične iskorištenosti kupljenih povratnih karata ili drugih putnih dokumenata. Za povrat troškova povratnog putovanja, tip i razred sredstva transporta biti će bazirani na kvaliteti ranije kupljene karte.