

## OSIGURANJE OD OTKAZA PUTOVANJA OPĆI UVJETI

Opći uvjeti, posebni uvjeti, policia osiguranja te svi dodaci i izmjene police zajedno čine Ugovor o osiguranju kojeg ugovaratelj osiguranja sklapa s AmTrust Europe Limited i u kojemu su određena prava i obveze Osiguratelja, Posrednika u osiguranju, Osiguravnika i Zastupnika u osiguranju.

U slučaju sklapanja ugovora na daljinu, plaćanjem Premije Ugovaratelj osiguranja, odnosno Osiguranik potvrđuje prihvaćanje općih i posebnih uvjeta Ugovora o osiguranju, pri čemu se ne zahtijeva potpis Osiguranika niti Zastupnika u osiguranju.

Pod uvjetom da je Premija osiguranja uplaćena na predviđen način, Osiguratelj u skladu s Ugovorom o osiguranju pruža osiguranje od otkaza putovanja za vrijeme trajanja osiguranja po polici osiguranja.

Ugovor o osiguranju sklopljen po isteku 48 sati od sklapanja ugovora o putovanju i u razdoblju kraćem od 15 dana prije odlaska nije valjan.

Za policu osiguranja jamči Osiguratelj.

### DEFINICIJE

Pojedini pojmovi u Ugovoru o osiguranju imaju sljedeće značenje:

**Bolničko liječenje:** neplanirani prijem u bolnicu zbog akutnog zdravstvenog stanja kojeg nije moguće odgoditi.

**Dom:** mjesto stalnog boravka u Europskoj uniji i sljedećim susjednim državama: Bosni i Hercegovini, Srbiji, Crnoj Gori i Makedoniji.

**Grupa:** društva članovi grupe AmTrust.

**Liječnik:** podrazumijeva liječnika ili specijalista koji ima odgovarajući stupanj osposobljenosti te koji je licenciran i registriran u skladu s propisima države u kojoj obavlja djelatnost, osim Ugovaratelja osiguranja, Osiguranika, njihovih zaposlenika te članova njihove uže obitelji.

**Nezgodna ili nesretan slučaj:** iznenadan, neočekivan i nepredvidiv, ali prepoznatljiv slučaj koji nastane tijekom razdoblja osiguranja.

**Odbitak:** dio zahtjeva iz Ugovora o osiguranju koji Osiguratelj ne nadoknađuje.

**Odstetni zahtjev:** pisani zahtjev za plaćanje upućen Osiguratelju radi ostvarenja prava iz Ugovora o osiguranju nakon nastupa osiguranog slučaja koji je nastao za vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju.

**Opći uvjeti:** ovi opći uvjeti osiguranja.

**Osiguranik/Osiguravnica:** osoba na koju se osiguranje odnosi i koja je navedena u polici osiguranja.

**Osigurani slučaj:** događaj prouzročen osiguranim rizikom koji je nastao tijekom razdoblja osiguranja i ispunjava uvjete Ugovora o osiguranju i ne odgovara odredbama o isključenju iz osiguranja.

**Osigurani rizik:** rizik koji je obuhvaćen osiguranjem kako je navedeno u Općim i Posebnim uvjetima, a mora biti buduć, neizvjestan i neovisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili Osiguranika.

**Osiguratelj:** osiguravajuće društvo AmTrust Europe Limited.

**Osigurnina:** novčani iznos na koji Osiguranik ima pravo sukladno Općim i Posebnim uvjetima Ugovora o osiguranju, a po nastanku osiguranog slučaja.

**Ozbiljna bolest:** iznenadna i neočekivana pojava akutnog zdravstvenog stanja tijekom razdoblja osiguranja koja zahtijeva strogo mirovanje i redovite preglede na način propisan od strane liječnika.

**Posebni uvjeti:** u nastavku navedeni posebni uvjeti osiguranja.

**Posrednik u osiguranju:** posrednik koji je ovlašten za rješavanje odstetnog zahtjeva u ime Osiguratelja.

**Premija osiguranja:** iznos koji se plaća za osiguranje temeljem Ugovora o osiguranju.

**Putovanje:** podrazumijeva prijevoz i smještaj rezerviran putem Zastupnika u osiguranju, a koji je predmet police osiguranja.

**Razdoblje osiguranja:** osiguranje iz Ugovora o osiguranju počinje s danom rezervacije

putovanja ili danom plaćanja Premije osiguranja, ovisno o tome koje od toga nastupa kasnije, a završava napuštanjem doma radi početka Putovanja.

**Rodbina:** bračni drug, izvanbračni partner (izvanbračni partneri moraju biti službeno registrirani na istoj adresi najmanje tri mjeseca prije sklapanja Ugovora o osiguranju), roditelji, (polu) braća, (polu) sestre, kći, sin, pastorka, pastorka, udomljena djeca, bake i djedovi i unučad.

**Suputnik/Suputnica osiguranika:** Osoba u pratnji Osiguranika koji putuje.

**Svota osiguranja:** najviši iznos koji Osiguratelj pokriva u skladu s policom osiguranja.  
**Teška tjelesna ozljeda:** pojava teške tjelesne ozljede uzrokovane isključivo slučajnošću i neovisno od bilo kojeg drugog razloga koja zahtijeva strogo mirovanje i redovite preglede na način propisan od strane liječnika.

**Ugovaratelj osiguranja:** osoba koja je sklopila Ugovor o osiguranju s Osigurateljem i koja plaća Premiju osiguranja navedenu u polici osiguranja.

**Ugovor o osiguranju:** ugovorni odnos između Osiguratelja i Osiguranika kako je navedeno na početku općih uvjeta osiguranja.

**Zastupnik u osiguranju:** organizator putovanja ili turistička agencija koja u ime i za račun Osiguratelja sklapa Ugovor o osiguranju.

### SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE - DOBNA GRANICA

Osobe u dobi do 75 godina mogu biti Osiguranici po ovoj polici osiguranja.

### OPĆA ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

Osigurateljeva obveza isključena je u sljedećim slučajevima:

1. Građanski rat, međudržavni rat, pobune, masovni pokreti, napadi, teroristički činovi, uzimanje taoca, rukovanje oružjem.
2. Ionizirajuće zračenje ili radioaktivno onečišćenje iz nuklearnog goriva ili nuklearnog otpada, iz garancija nuklearnog goriva, radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava bilo kojeg nuklearnog sklopa ili nuklearne komponente takvog sklopa.
3. Osiguranik ili Suputnik osiguranika koji putuje suprotno savjetu liječnika ili u svrhu dobivanja liječničkog tretmana ili liječničkog savjeta.
4. Osiguranik, Suputnik osiguranika ili Rodbina je na listi čekanja u bolnici ili čeka bilo koju vrstu liječničkog tretmana ili je nekome od njih dijagnosticirana smrtna bolest.
5. Događaji nastali izvan razdoblja osiguranja.
6. Događaji i njihove posljedice nastali između dana sklapanja Ugovora o organiziranju putovanja i dana sklapanja Ugovora o osiguranju.
7. Događaji nastali kao rezultat utjecaja ili povezanosti s korištenjem alkohola ili droga, osim onih koji su propisani od strane liječnika i koriste se u skladu s uputama proizvođača.
8. Događaji u vezi s ili koji za posljedicu imaju: samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva, psihički poremećaj bilo koje vrste (depresija, tjeskoba, fobije, stres i sl.), namjerno samoozljeđivanje ili nemarno izlaganje opasnosti (osim u slučaju spašavanja života).
9. Događaji koji su posljedica sudjelovanja Osiguranika u nezakonitim ili kriminalnim radnjama.
10. Događaji koji proizlaze iz ili su posljedica sudjelovanja Osiguranika u opasnim aktivnostima kao što su fizički rad, profesionalna zabava, profesionalni sportovi, utrkiavanje (osim trčanjem), natjecanja i utrke motorima, letenje (osim putnika koji je platio zrakoplovnu kartu u jednom od registriranih pružatelja zrakoplovnih usluga).
11. Događaji koji proizlaze iz stečaja/likvidacije ili propusta Zastupnika u osiguranju, organizatora putovanja, turističke agencije, prijevoznog društva ili koje druge osobe s kojom je Osiguranik dogovorio prijevoz ili smještaj.
12. Zabrana ulaska u prijevozno sredstvo zbog isteka vremena za prijavu prtljage ili kasnog ukrcanja.
13. Otkaz leta, zbog bilo kojeg razloga, kad je otkaz potvrđen Osiguraniku prije uzimanja police osiguranja.
14. Svi dodatni troškovi koji nastanu ako Osiguranik ne obavijesti Zastupnika u osiguranju čim postane očito da će biti potrebno otkazati rezervaciju.
15. Sva potraživanja za troškove koji nisu uključeni u cijenu putovanja za koje je sklopljena policia osiguranja, kao što su najam automobila, parking u zračnoj luci, troškovi izrade putovnice ili vize.
16. Sva potraživanja koja proizlaze iz bilo kojih okolnosti za koje je Osiguranik znao kad je sklapao policu osiguranja ili rezervirao putovanje te mogao očekivati da će one dovesti do otkaza putovanja.
17. Nemogućnost putovanja zbog propusta Osiguranika da obavi potrebna cijepljenja, zbog izgubljene ili ukradene putovnice, vize, drugih putnih dokumenata ili ukoliko nije

zadovoljeno zahtjevima vlasti koji se odnose na putovnice, vize ili druge putne dokumente potrebne za putovanje.

**18.** Odluka Osiguranika da ne želi putovati (nespremnost putovati / odbijanje putovati).

**19.** Odbijanje putovanja avionom, brodom ili autobusom bilo kojeg prijevoznika iz bilo kojeg razloga, kao što su sigurnost ili unutarnji / vanjski propisi.

**20.** Svi nastali troškovi koji su nadoknativi iz drugih izvora.

**21.** Ako Osiguranik ne otkáže putovanje prije odlaska, nema pravo na povrat Premije osiguranja.

### OSTVARIVANJE PRAVA IZ OSIGURANJA

#### POSTUPAK OSTVARIVANJA PRAVA IZ OSIGURANJA

**1.** Osiguranik je dužan obavijestiti Zastupnika u osiguranju o otkazu putovanja (e - mailom, faksom ili pisanom izjavom u prostorijama Zastupnika u osiguranju) kad nastupi događaj koji sprečava odlazak na putovanje, a najdulje u roku 3 dana otkad je saznao za takav događaj.

**2.** Ako Osiguranik ne ispuni obvezu iz prethodnog stavka na vrijeme (ne obavijesti Zastupnika u osiguranju o otkazu putovanja u roku 3 dana otkad je saznao za događaj koji uzrokuje otkaz putovanja), Osiguranik je dužan naknaditi Osiguratelju štetu koju bi on zbog toga pretrpio.

**3.** Za ostvarenje bilo kakve naknade Osiguranik je dužan:

**(i)** obavijestiti o nastupanju osiguranog slučaja (otkazu putovanja) odmah po saznanju za postojanje razloga za otkaz, osim ako to nije moguće zbog nepredviđenog događaja ili slučaja više sile koja se nije mogla predvidjeti niti spriječiti prije sklapanja Ugovora o osiguranju, a što se može potvrditi valjanim službenim dokumentima.

**(ii)** priložiti odstetnom zahtjevu sve dokumente, račune,odobrenja, liječničke potvrde, i dokaze o postojanju događaja koji je uzrokovao osigurani slučaj i na temelju kojeg potražuje osigurninu.

**4.** Ako je razlog za otkaz putovanja ozbiljna bolest ili teška tjelesna ozljeda, Osiguranik je obavezan poslati Posredniku u osiguranju sva liječnička izvješća potrebna za obradu odstetnog zahtjeva. Razlog otkaza putovanja mora biti potkrijepljen vjerodostojnom liječničkom dokumentacijom.

**5.** Primjerenost dokaza procjenjuje glavni liječnik Osiguratelja ili Posrednika o osiguranju po svom nahođenju, koji zadržava pravo zahtijevati određene dodatne liječničke izvješćaje ako su oni potrebni za odobrenje odstetnog zahtjeva.

**6.** U slučaju ozbiljne bolesti ili teške tjelesne ozljeda Rodbine osiguranika, zahtijeva se i njegova/njezina liječnička dokumentacija, zajedno s dokazom o njihovu srodstvu.

**7.** U slučaju trudnoće, razlog za otkaz putovanja mora biti opravdan liječničkom potvrdom i / ili trudničkom knjižicom.

**8.** U slučaju smrti, odgovarajući dokaz za otkaz putovanja je izvadak iz matične knjige umrlih, koji se dostavlja zajedno s dokazom o srodstvu.

#### KONTAKT PODACI ZA OSTVARIVANJA PRAVA IZ OSIGURANJA

Svi odstetni zahtjevi moraju biti podneseni izravno na adresu Posrednika u osiguranju na nižie navedenu adresu:

##### Assistance CORIS d.o.o.

Ul. Bratov Babnik 10  
1000 Ljubljana  
Telefon: +386 1 519 20 20  
Fax: +386 1 519 16 98  
E-mail: odpoved@april.si

#### Suradnja Osiguranika i Osiguratelja

Osiguranik je dužan pružiti pomoć i surađivati s Osigurateljem ili Posrednikom u osiguranju u pribavljanju svih dokumenata koji se smatraju neophodnim za ocjenu odstetnog zahtjeva.

#### Isplata osigurnine

Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguratelj će isplatiti osigurninu u ugovorenom roku, koji ne može biti dulji od 14 (četnaest) dana otkad je dobio obavijest da se dogodio osigurani slučaj.

U slučaju da je za utvrđivanje postojanja Osigurateljve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, Osiguratelj će isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odstetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da zahtjev nije osnovan.

## Pritužba

Ukoliko Osiguranik nije zadovoljan odlukom o njegovom odštetnom zahtjevu, može podnijeti pisanu pritužbu u roku od 15 dana od dostave obavijesti da njegov zahtjev nije osnovan Povjerenstvu za pritužbe Posrednika u osiguranju na adresu navedenu u ovim općim uvjetima.

## Postupak po pritužbi

Posvećeni smo pružanju prvorazredne usluge našim osiguranicima i želimo osigurati da tu kvalitetu održavamo u svakom trenutku. Ako smatrate da Osiguratelj ili bilo koja druga strana u vezi s Ugovorom o osiguranju nije pružila najbolju moguću uslugu, molimo vas da se obratite Posredniku u osiguranju na gore navedenu adresu, a mi ćemo nastojati riješiti problem.

## ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

### OSOBNI PODACI

Ugovaratelj osiguranja i Osiguranik ovim putem daju suglasnost za prikupljanje i obradu njihovih osobnih podataka kako je opisano u nastavku te sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka i relevantnim propisima Europske unije. Takvi podaci uključuju podatke o transakcijama i podatke dobivene od trećih strana.

### POSEBNA KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA

Ugovaratelj osiguranja i Osiguranik ovim putem daju suglasnost za prikupljanje i obradu posebnih kategorija njihovih osobnih podataka (kao što su podaci koji se odnose na zdravlje ili osobni podaci o kaznenom i prekršajnom postupku) isključivo za svrhe predviđene u općim ili posebnim uvjetima te sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka i relevantnim propisima Europske unije.

### OBRAĐA OSOBNIH PODATAKA

Osiguratelj će unutar razdoblja osiguranja koristiti osobne podatke za upravljanje ugovorima o osiguranju. Prikupljeni podaci sačinjavaju zbirku podataka koju Osiguratelj vodi, njome upravlja i obrađuje osobne podatke (sam ili putem Posrednika u osiguranju) u svrhu posredovanja u osiguranju. Osobni podaci će se unutar razdoblja osiguranja koristiti za slanje obavijesti o nadopunama i ponudama Ugovaratelju osiguranja i Osiguraniku, uključujući i direktni marketing te se u te svrhe mogu dati na obradu drugim osiguravajućim društvima unutar Grupe (i nadležnim tijelima sukladno pozitivnim propisima).

Osiguratelj ne smije otkriti osobne podatke osobama izvan Grupe, osim:

1. uz suglasnost Ugovaratelja osiguranja ili Osiguranika, odnosno
2. ako je to zakonom dopušteno.

Osiguratelj može osobne podatke iznijeti iz Republike Hrvatske u svrhu daljnje obrade samo ako država ili međunarodna organizacija u koju se osobni podaci iznose ima osiguranu adekvatnu razinu zaštite osobnih podataka.

Ugovaratelj osiguranja i Osiguranik mogu u svako doba odustati od dane privole i u pisanom obliku zatražiti prestanak daljnje obrade podataka za neke ili sve gore navedene svrhe. Takvi zahtjevi se dostavljaju Posredniku u osiguranju.

## OSTALE ODREDBE

### MJERODAVNO PRAVO

Ugovor o osiguranju podvrgava se hrvatskom pravu. Svi eventualni sporovi koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim Ugovorom o osiguranju rješavat će se pred nadležnim sudom u Zagrebu.

### VIŠESTRUKO OSIGURANJE

Osiguranik je dužan obavijestiti Osiguratelja o bilo kojem drugom ugovoru o osiguranju kojim je osigurao isti rizik.

### SUBROGACIJA

Isplatom osigurnine prelaze na Osiguratelja, prema zakonu, do visine isplaćene osigurnine sva Osiguranikova prava prema osobi koja je prema bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu. Ako je Osiguranikom krivnjom onemogućen ovaj prijelaz prava na Osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, Osiguratelj se u odgovarajućoj mjeri oslobađa i svoje obveze prema Osiguraniku.

### NAMJERNA NETOČNA PRIJAVA ILI PREŠUĆIVANJE

Ako je Osiguranik ili bilo tko drugi u njegovo ime namjerno učinio netočnu prijavu ili

namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da Osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, Osiguratelj može zahtijevati poništenje ugovora.

### OGRANIČENJA

Obveza Osiguratelja ni u kojem slučaju neće premašiti osigurani iznos naveden u Ugovoru o osiguranju.

Ugovaratelj osiguranja nema mogućnost odstupanja od odredaba Ugovora o osiguranju.

### PRIDRŽAVANJE - NEPOŠTIVANJE ODREDBI UGOVORA O OSIGURANJU

Osigurateljeva obveza plaćanja osigurnine u skladu s Ugovorom o osiguranju ovisi o pridržavanju Osiguranika odredaba Ugovora o osiguranju. Nepoštivanje odredbi Ugovora o osiguranju i obveze djelovanja na način određen ugovorom može dovesti u pitanje namirenje Osiguranika na temelju odštetnog zahtjeva. Postupanja suprotna odredbama police osiguranja prije nastupanja osiguranog slučaja mogu imati za posljedicu gubitak prava na namirenje iz police.

## OSIGURANJE OD OTKAZA PUTOVANJA – POSEBNI UVJETI

### OSNOVNA POLICA OSIGURANJA

#### Što pokriva?

Do 6.000,00 EUR po Osiguraniku i 30.000,00 EUR po osiguranom slučaju za sve nenadoknadleve troškove neiskorištenog prijevoza i smještaja te drugih unaprijed plaćenih troškova koji su plaćeni ili se imaju platiti zbog neizbježnog i neočekivanog nužnog (prema mišljenju liječnika) otkaza putovanja prije polaska, koji je nastupio kao posljedica kojeg od sljedećih događaja:

**1.** Teška tjelesna ozljeda, neočekivana ozbiljna bolest ili smrt:

- a. Osiguranika; ili Suputnika osiguranika
- b. osobe s kojom Osiguranik trenutno živi; ili
- c. Rodbine osiguranika Ilii Rodbine Suputnika osiguranika

**2.** Komplikacija u trudnoći Osiguranice ili Suputnice osiguranika, ukoliko je trudnoća dijagnosticirana i potvrđena od strane liječnika nakon dana sklapanja Ugovora o osiguranju, a liječnik je savjetovao da se ne putuje.

Svota osiguranja ne može ni u kojem slučaju biti veća od troškova plaćenih turističkoj agenciji u skladu s ugovornom otkaznom listom za slučaj otkaza navedenom u općim uvjetima turističke agencije. Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik mora obavijestiti Zastupnika u osiguranju o namjeri otkaza putovanja najkasnije u roku od 3 dana od nastupa Osiguranog rizika kako bi mogao ostvariti pravo na Osigurninu koja mu pripada po polici.

U slučaju iznajmljivanja smještaja, Osiguratelj će pokriti troškove nastale otkazom ugovora o najmu samo kada je predmetni ugovor otkazan u cijelosti. Sve turističke usluge obuhvaćene navedenim ugovorom, uključujući dodatne ili uzastopne, smatraju se zasebnim putovanjem koje se definira pojedinačnim datumom početka putovanja kojeg navodi Zastupnik u osiguranju u Ugovoru o osiguranju.

#### Specifična isključenja koja se primjenjuju na osnovnu policu osiguranja

Osim u slučajevima obuhvaćenim općim uvjetima, kod osnovne police osiguranja se Osiguravateljeva obveza isključuje i u sljedećim slučajevima:

1. Odštetni zahtjevi povezani sa zdravstvenim stanjem kod kojih nije pribavljena potvrda liječnika da je otkaz putovanja nužan iz zdravstvenih razloga.
2. Ako glavni liječnik Osiguratelja ili Posrednika u osiguranju ne nađe razlog zbog kojeg Osiguranik ne bi mogao putovati ili kada bolest/ozljeda nije toliko teška da bi mogla biti razlog za otkaz.
3. Odštetni zahtjev kod kojeg je trudnoća Osiguranice ili Suputnice osiguranika potvrđena prije sklapanja Ugovora o osiguranju.

### PROŠIRENA POLICA OSIGURANJA

#### Što pokriva?

Do 6.000,00 EUR po Osiguraniku i 30.000,00 EUR po osiguranom slučaju za sve nenadoknadleve troškove neiskorištenog prijevoza i smještaja te drugih unaprijed plaćenih troškova koji su plaćeni ili se imaju platiti zbog neizbježnog i neočekivanog nužnog (prema mišljenju liječnika) otkaza putovanja prije polaska, koji je nastupio kao posljedica kojeg od sljedećih događaja:

1. Teška tjelesna ozljeda, neočekivana ozbiljna bolest ili smrt:
  - a. Osiguranika; ili Suputnika osiguranika ili;

- b. osobe s kojom Osiguranik trenutno živi; ili
- c. Rodbine osiguranika Ilii Rodbine Suputnika osiguranika.

2. Komplikacije u trudnoći Osiguranice ili Suputnice osiguranika, ukoliko je trudnoća dijagnosticirana i potvrđena od strane liječnika nakon dana sklapanja Ugovora o osiguranju, a liječnik je savjetovao da se ne putuje.
3. Ukoliko se Osiguranik ili Suputnik osiguranika nađu pod obveznom karantenom ili su pozvani svjedočiti pred sudom.
4. Gubitak zaposlenja Osiguranika ili Suputnika osiguranika.
5. Promjena poslodavca koja se mora dokazati novim ugovorom o radu koji stupa na snagu za vrijeme trajanja osiguranja, uz dokaz da novi poslodavac ne odobrava planirano putovanje.
6. Razvod ili prestanak izvanbračne zajednice.
7. Otkaz vjenčanja ili medenog mjeseca.
8. Izravna uključenost Osiguranika ili Suputnika osiguranika u prometnoj nesreći na putu do zračne luke, koja je u bitnome onemogućila pravovremeni dolazak, uz dokaz policijskog zapisnika o nesreći.
9. Nedostatak snijega na skijalištu, pri čemu je otvoreno manje od 50% skijaških staza predviđenih za upotrebu, zbog čega je nemoguće realizirati planirane aktivnosti.
10. Nadležno tijelo (kao što je Svjetska zdravstvena organizacija) je izdalo upozorenje za turiste koje se odnosi na određeno područje ili zemlju koji su dio planiranog putovanja. Upozorenje se može odnositi na ekstremne vremenske uvjete, epidemiju ili pandemije, sigurnost ili slično.

11. Otkazivanje događaja (koncerta, sportskog događaja) zbog kojeg je organizirano putovanje, osim u slučaju kada se radi o organiziranom prijevozu na događaj za više osoba. Otkazivanje ili promjena poslovnog sastanka izričito je isključena.
12. Promjena prethodno objavljenog datuma polaganja stručnog/državnog ispita Osiguranika ili Suputnika osiguranika, ako je putovanje organizirano nakon objave prvotnog datuma, a prije objave novog datuma.
13. Ako Osiguranik ili Suputnik osiguranika moraju ostati u svom domu zbog velike štete na domu uzrokovane požarom, eksplozijom zrakoplova, olujom, poplavom, klizanjem tla, ili zbog zlonamjerne osobe ili lopova, pri čemu je potrebno imati izvješće hitne službe o nesreći.
14. Osiguranik ili Suputnik osiguranika je pozvan da pomogne u izvanrednom stanju, kao što je požar ili poplava, koje je nastupilo u njihovoj zemlji, o čemu je potrebno imati odgovarajući akt nadležnog tijela.

Svota osiguranja ne može ni u kojem slučaju biti veća od troškova plaćenih turističkoj agenciji u skladu s ugovornom listom za slučaj otkaza navedenom u općim uvjetima turističke agencije. Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik mora obavijestiti Zastupnika u osiguranju o namjeri otkaza putovanja najkasnije u roku od 3 dana od nastupa Osiguranog rizika kako bi mogao ostvariti pravo na Osigurninu koja mu pripada po polici. U slučaju iznajmljivanja smještaja Osiguratelj će pokriti troškove nastale otkazom ugovora o najmu samo kada je predmetni ugovor otkazan u cijelosti. Sve turističke usluge obuhvaćene navedenim ugovorom, uključujući one dodatne ili uzastopne, smatraju se zasebnim putovanjem koje se definira pojedinačnim datumom početka putovanja kojeg navodi Zastupnik u osiguranju u Ugovoru o osiguranju.

**Odbitak:** Odbitak od 50 EUR po Osiguraniku i odštetnom zahtjevu odbit će se od svote osiguranja svakog Osiguranika.

#### Specifična isključenja koja se primjenjuju na proširenu policu osiguranja

Osim u slučajevima obuhvaćenim općim uvjetima, kod proširene police osiguranja se Osigurateljeva obveza isključuje i u sljedećim slučajevima:

1. Odštetni zahtjevi povezani sa zdravstvenim stanjem kod kojih nije pribavljena potvrda liječnika da je otkaz putovanja nužan iz zdravstvenih razloga.
2. Ako glavni liječnik Osiguratelja ili Posrednika u osiguranju ne nađe razlog zbog kojeg Osiguranik ne bi mogao putovati ili kada bolest/ozljeda nije toliko teška da bi mogla biti razlog za otkaz.
3. Odštetni zahtjev kod kojeg je trudnoća Osiguranice potvrđena prije sklapanja Ugovora o osiguranju.
4. Osiguratelj ne odgovara za odbitak.
5. Osiguratelj nije odgovoran za gubitke ili troškove koji su uzrokovani ili su posljedica neprimjerenog ponašanja Osiguranika, radi kojeg je došlo do otkaza Ugovora o radu, bilo od strane Osiguranika ili od strane poslodavca.